



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



HIVER 2023 #7

INÉLO

ACCOMPAGNER LES ÉTUDIANTS
AUJOURD'HUI ET DEMAIN



REPORTAGE • P8

Le logement étudiant en Résidence intergénérationnelle

P2
SOCIAL WALL
Les actualités
sur nos réseaux
sociaux

P5
C'EST POUR DEMAIN
Mission qualité de
vie au travail

P6
À L'ÉCOUTE
Faire évoluer
l'habitat et les
modes de vie des
étudiants

P14
L'ENTRETIEN
Valérie Gennevée,
directrice de site
Angers - Laval - Le
Mans



inelo.crous-nantes.fr

Elle en parle

"Savoir habiter"



Agathe Chiron,
Designer

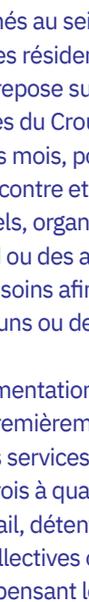
« Le Crous de demain doit accompagner les étudiants dans le « Savoir habiter ». Les Crous ont un rôle à jouer dans le rapport à l'habitat des étudiants. En effet, pour beaucoup d'entre eux, l'arrivée dans un logement Crous est une vraie découverte de l'autonomie. Les associer et les accompagner dans leur quotidien est une place importante que doivent prendre les Crous pour que les étudiants soient acteurs de leur logement. »



Depuis 2019, différents projets ont été menés au sein du réseau des Crous, dont 2 projets dans des résidences des Crous de Créteil et Paris. La démarche repose sur une immersion des designers dans les structures du Crous pendant plusieurs semaines, voire plusieurs mois, pour vivre le quotidien des usagers. Aller à la rencontre et échanger avec les étudiants et les personnels, organiser des temps conviviaux le soir et le week-end ou des ateliers ont permis d'identifier les attentes et les besoins afin de repenser les usages des espaces communs ou des logements.

Sur le site de Cachan à Créteil, deux expérimentations sur les espaces communs ont été conduites. Premièrement, des chambres non louables (sanitaires hors services) ont été transformées en espace partagé pour trois à quatre étudiants, qui en ont choisi les usages (travail, détente, salon, sport). Deuxièmement, 4 cuisines collectives ont fait l'objet d'une rénovation complète en repensant les

aménagements, les espaces et les usages. 4 cuisines et 4 ambiances différentes conçues avec la participation des étudiants ont permis une meilleure appropriation des espaces et respects des règles de vie en collectivité. A la résidence Saint-Jacques à Paris, ce sont 10 logements de 11 à 14m² d'étudiants volontaires qui ont fait l'objet d'un réaménagement après 3 mois d'immersion au sein de la résidence. 7 logements ont bénéficié de petits aménagements fonctionnels (installation de patères, d'un vrai fauteuil de bureau à la place de la chaise standard, mise à disposition d'une chaise pliante supplémentaire pour recevoir une personne...), des aménagements très simples qui ont pour objectif d'améliorer le quotidien des résidents. Les 3 logements restants ont connu des aménagements plus conséquents, avec notamment l'équipement complet du logement avec du mobilier en bois issu du réemploi.



Le Crous de Nantes Pays de la Loire engagé dans la démarche

Dans le cadre du projet de rénovation ou de démolition/reconstruction de la Cité U' Vaurouzé au Mans, le Crous de Nantes Pays de la Loire a sollicité les services de la Chaire pour participer à la définition et à la programmation des futurs travaux. Ainsi, depuis le 9 janvier, Juliette Hamon, Chargée de mission Modernisation de l'habitat étudiant au Crous de Rennes Bretagne est en immersion à la Cité U' Vaurouzé.

Afin d'expérimenter au quotidien la vie des usagers de la Cité U', Juliette Hamon est logée dans une chambre de 9m² et utilise l'ensemble des services de la Cité U' (cuisines collectives, laverie, salle de la Rotonde...). Cette immersion lui permet d'aller à la rencontre des étudiants et des personnels, pour que tous les usagers de la Cité U' soient pris en compte dans la démarche. Pour cela, il est important d'instaurer un lien direct et un rapport de confiance pour faciliter la libre expression et identifier les besoins réels.

Un repérage complet du site a également été une étape indispensable de la démarche pour rencontrer les personnels, les agents et les étudiants. Ce repérage lui a également permis d'identifier les différents bâtiments, les espaces collectifs, les services, ainsi que les flux de circulation au sein de la Cité U'.



Elle en parle

"Se mettre dans la peau des étudiants"



Juliette Hamon,
Chargée de mission
Modernisation de l'habitat
étudiant

« C'est indispensable de se mettre dans la peau des étudiants et de vivre leur quotidien. Cette immersion de 6 mois va me permettre de me confronter concrètement aux attentes et besoins, aussi bien des étudiants que des personnels qui vivent quotidiennement dans la Cité U'. Comme par exemple, utiliser une cuisine collective pendant une semaine, ce n'est pas du tout la même chose que pendant plusieurs mois. On n'imagine pas ce que ça implique pour simplement préparer un repas tant que nous ne sommes pas confrontés à ce genre de situation. »

Deux stagiaires, Emma et Justine, étudiantes en M1 et M2 à l'école des Beaux-Arts du Mans, ont également intégré la démarche le 30 janvier. Ces « renforts » vont permettre de confronter différentes idées et de mettre en place des actions, comme la diffusion et le traitement d'enquêtes qualitatives et quantitatives à destination des étudiants, ou l'organisation d'ateliers participatifs grandeur nature permettant de tester des aménagements ou des évolutions en temps réel.

Le travail réalisé porte également sur l'environnement global de la Cité U' et son implantation dans un campus éloigné du centre-ville, où différents services de proximité existent et peuvent être intégrés à la démarche pour faire vivre la Cité U' et ses espaces collectifs. Avec notamment la

présence d'une recyclerie qui peut permettre aux étudiants de trouver des équipements dès leur arrivée, ou de mettre à disposition leur vaisselle ou autre quand ils quittent la Cité U'.

Dans un second temps, l'état des lieux et les préconisations seront présentés à la direction générale du Crous. Ces éléments alimenteront le travail de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, en lien avec la Chaire, pour la rédaction en janvier 2024 de la programmation du projet de rénovation ou de démolition/reconstruction de la Cité U' Vaurouzé.

L'ensemble des travaux réalisés serviront également de base commune pour de futurs projets de construction ou de rénovation.